

## SIVAS siegt bei ERP- Zufriedenheitsstudie

### **Anwender würdigen Software-Qualität**

Ein Spitzenplatz in der diesjährigen ERP-Zufriedenheitsstudie der Trovarit AG beweist eindrucksvoll die führende Stellung der Schrempp edv GmbH in puncto ERP für den Mittelstand. Drei Jahre nach dem Gewinn des ORACLE Partner Award in der Kategorie Kundenzufriedenheit erhielt die Software-Schmiede für ihr System SIVAS ERP II erneut ein Gütesiegel von den Anwendern. Unter 47 bewerteten Lösungen belegt SIVAS in der Kategorie „Gesamtzufriedenheit mit dem System“ unangefochten Platz eins. Auch in der Kategorie „Zufriedenheit mit dem Einführungspartner“ errang SIVAS innerhalb aller teilnehmenden Mittelstandslösungen die Goldmedaille.

1500 Unternehmen aller Größen und Branchen beteiligten sich an der vom Aachener Spezialisten für Softwareauswahlberatung Trovarit in Zusammenarbeit mit der Zeitschrift COMPUTERWOCHE durchgeführten Studie. Von März bis Juni diesen Jahres dokumentierten die Anwender ihre Zufriedenheit und ihre Praxiserfahrungen. Anhand von 27 Kriterien bewerteten IT-Leiter und ERP-Fachverantwortliche auf einer Skala von eins bis fünf das jeweilige ERP-System. Gegenstand der Studie waren Lösungen für kleine, mittlere und große Unternehmen. Berücksichtigt wurden jedoch nur diejenigen Produkte, für die mindestens neun Bewertungen vorlagen, insgesamt 47 an der Zahl.

Bestnoten erhielt SIVAS in den Kriterien Gesamteindruck, Funktionalität, Performance und KMU-Tauglichkeit. Gerade in Bereichen, welche die Flexibilität und Anpassungsfähigkeit betreffen, schnitt die Software verglichen mit dem übrigen Teilnehmerfeld besonders gut ab. So wurde

das System in den Punkten Schnittstellen, Ergonomie,  
Customizing sowie Formulare & Auswertungen hervor-  
ragend bewertet. Auch in den Kriterien Release-Fähigkeit  
35 und Preis-/Leistungsverhältnis bleibt die Lösung der  
Schwarzwälder Software-Schmiede weit über dem Durch-  
schnitt.

### **Bestnoten auch für den Einführungspartner**

Das positive Abschneiden von SIVAS setzt sich in der  
40 Beurteilung des Einführungspartners fort. Auch hier erhielt  
die Firma Schrempp durchweg ausgezeichnete Zensuren.  
So zeigten sich die Befragten in den Kriterien Implemen-  
tierungspartner, Projektorganisation und Betriebssupport  
äußerst zufrieden. Ob Branchenkompetenz, Projektma-  
45 nagement, Einhaltung von Zielen, Hotline oder Störungs-  
behebung – in fast allen wichtigen Punkten nähert sich die  
Bewertung dem Höchstwert fünf an.

„Das Resultat bestätigt den Erfolg unserer Unterneh-  
mensphilosophie, nämlich Kundenzufriedenheit durch  
50 Qualität, Nachhaltigkeit, Zuverlässigkeit und Fairness“,  
kommentiert Gustel Schrempp, Geschäftsführer und  
Gründer der Schrempp edv GmbH mit Sitz im badischen  
Lahr das Ergebnis der Befragung.

Die komplette Studie zur Anwenderzufriedenheit mit allen  
55 Auswertungen und detaillierten Analysen für rund 50  
ERP-Lösungen ist erhältlich unter  
[www.it-matchmaker.com](http://www.it-matchmaker.com).

### **Frei zur Veröffentlichung gegen Belegexemplar**

publish benefit! – Agentur für Medienkommunikation  
Christian Wild

Schlüsselbergstraße 29, 81673 München  
Tel. 089 / 55 27 69 51, Fax 089 / 55 27 69 52

[wild@publish-benefit.de](mailto:wild@publish-benefit.de)

<http://www.publish-benefit.de>