ERP-Lösung SIVAS siegt erneut in Anwenderbefragung

Bestnoten für ERP-Kompetenz

Zum zweiten Mal nach 2004 ließ der Aachener Spezialist für Softwareauswahlberatung Trovarit auch in diesem Jahr Unternehmen zu ihren Erfahrungen mit ERP-Systemen befragen. Und zum zweiten Mal steht die gleiche Lösung eines badischen Softwarehauses ganz oben auf dem Treppchen: SIVAS von der Schrempp edv GmbH aus Lahr. Damit demonstrierten die Kunden in der kürzlich veröffentlichten Studie erneut ihre hohe Zufriedenheit und belohnten den Anbieter mit einem positiven Votum. So steht mittelständischen Maschinen- und Anlagenbauern sowie Varianten- und Einzelfertigern mit SIVAS quasi eine von Anwendern zertifizierte, qualitativ hochwertige ERP-Lösung zur Verfügung.

Die Studie führte Trovarit in Zusammenarbeit mit der Zeitschrift COMPUTERWOCHE und den Partnern i2s GmbH, Zürich, und MQ result consulting AG, Konstanz, durch. Business-Lösungen unterschiedlichster Anbieter stellten sich von Mitte März bis Ende Juni diesen Jahres den kritischen Bewertungen der 1766 teilnehmenden Anwenderunternehmen. Diese dokumentierten ihre Erfahrungen aus 2082 ERP-Projekten. Überwiegend IT-Leiter und ERP-Fachverantwortliche beurteilten ihre Zufriedenheit anhand von 28 Kriterien mittels einer Schulnotenskala. Dabei setzte sich SIVAS gegen namhafte ERP-Hersteller wie Infor, proALPHA, IFS oder SoftM durch.

Wie 2004 gaben wieder Kriterien wie Gesamteindruck, Funktionalität, Stabilität und Mittelstandseignung den Ausschlag. Hier erhielt SIVAS erneut Bestnoten. In den Kriterien Ergonomie, Performance, Customizing und Re-

lease-Fähigkeit konnte sich die Software gegenüber dem Vorjahr sogar noch einmal verbessern. Und im Preis-Leistungsverhältnis steht SIVAS unangefochten an der Spitze.

Doch nicht nur in der Bewertung des Systems selbst, sondern auch in der Zufriedenheit mit dem Implementierungspartner belegt die Firma Schrempp wie im Jahr zuvor Spitzenplätze. So bewerteten die Kunden etwa Projekt-Support, Branchenkompetenz und Engagement mit „sehr gut“. Und auch in den Kategorien Projektorganisation und Betriebssupport schnitt die Software-Schmiede vergleichsweise gut ab. Hier überzeugten die Anwender vor allem die konsequente Zielerreichung, die Einhaltung des Zeitplans und die zuverlässige Hotline.

Spiegelbild der Unternehmensphilosophie

„Der neuerliche Spitzenplatz in der Anwendergunst spiegelt unsere Unternehmensphilosophie wider. Er beweist die Kontinuität und die Nachhaltigkeit, mit der wir die hohe Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen für die Kunden nutzbar machen“, kommentiert Gustel Schrempp, Geschäftsführer und Gründer der Schrempp edv GmbH das Ergebnis der Befragung. Die hervorragenden Bewertungen in der Zufriedenheitsstudie sind nicht die einzigen Lorbeeren, die die ERP-Schmiede für ihre beispielhafte Kundenorientierung erhielt. Bereits 2001 gewann n ORACLE Partner Award in der Kate-edenheit.

Studienbericht „Anwenderzufriedenheit ftware Deutschland 2005“ ist erhältlich unter www.it-matchmaker.com.

Kontakt:

Schrempp edv GmbH

Rainer -Haungs - Straße A 70

D-77933 Lahr

Telefon: 0 78 21/95 09-0

Telefax: 0 78 21/95 09-99

info@schrempp-edv.de

www.schrempp-edv.de

Frei zur Veröffentlichung gegen Belegexemplar

publish benefit! – Agentur für Medienkommunikation
Christian Wild
Schlüsselbergstraße 29, 81673 München
Tel. 089 / 55 27 69 51, Fax 089 / 55 27 69 52
wild@publish-benefit.de
http://www.publish-benefit.de